

FICHE ACTION - Journées Techniques

Tourisme et développement durable

Axe stratégique : Modernisation de l'offre et des services
Chantier Compétitivité



Maître d'ouvrage : FRPATB

Opérateur territorial : Pays Touristiques

Thématique

Tourisme et développement durable – Formation

Objectifs

Sensibiliser, former, les Pays Touristiques bretons sur différentes thématiques liées aux développement durable et au tourisme. Leur permettre de rencontrer les bons interlocuteurs qui les accompagneront dans leur mission de conseils auprès des porteurs de projets publics et privés afin de mettre en oeuvre de façon opérationnelle les ambitions régionales.

Cibles privilégiées

Techniciens des Pays Touristiques, professionnels du tourisme, porteurs de projets publics et privés

Constats préalables

Depuis quelques années, les techniciens des Pays Touristiques sont de plus en plus sollicités par leurs professionnels et leurs porteurs de projet publics et privés sur des thématiques liées aux labels, à la maîtrise de l'énergie, à l'éco-habitat et aux dispositifs spécifiques que cela entraîne (réglementation, financements, mise en marché...). Il s'avère donc nécessaire de leur apporter un maximum d'informations et de méthodes de travail pour qu'ils soient en mesure d'informer au mieux les professionnels de leur territoire et ainsi contribuer efficacement à la mise en place cohérente de l'offre tourisme durable sur leurs territoires respectifs.

Description de la démarche

Ces journées s'articulent autour de deux types d'intervenants :

- techniciens - institutionnels
- témoins professionnels

Pour un déroulement en deux temps : une partie conférence et une partie partage d'expériences avec une visite terrain suivant la thématique traitée.



Une attention particulière est portée :

- aux choix des sites exemplaires (commune, structure d'accueil, restauration etc...) ils doivent montrer un certain intérêt envers la démarche (ex : commune adhérente à BRUDED)
- aux modes de transport, incitation au co-voiturage et compensation carbone avec l'opération « CO2 Solidaire »
- aux collations et repas, la priorité est donnée aux produits issus du circuit court (valorisation les productions locales), si nous en avons la possibilité nous tâchons de combiner circuit court avec l'agriculture biologique.
- à la communication, les documents sont imprimés en fonction du nombre de participants et sur du papier recyclé ou du papier labellisé FSC

Le document fourni aux participants indique un certain nombre d'informations :

- 1 - les éléments techniques en relation avec la thématique de la journée
- 2 - la « charte » de la journée décrite ci-dessus, il est très important d'expliquer la démarche dans sa globalité en détaillant chacune des étapes de la journée pour favoriser la prise de conscience
- 3 - les coordonnées de chaque intervenant et des producteurs chez qui le restaurateur s'est approvisionné

MISE EN OEUVRE DU PROJET / FRPATB

- Repérage des sites et structures montrant un intérêt pour la démarche de développement durable (adhésion à des associations, organisation d'événements, d'animations etc...)
- Choix des intervenants en fonction de la thématique abordée
- Prise de contact avec les différents intervenants de la journée (restaurateurs compris) explication de la démarche (charte)
- Constitution et mise en forme du document
- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction et centralisation des remarques pour évaluation
- Centralisation des données concernant les kilomètres parcourus pour la compensation

PAYS TOURISTIQUES

Participation à l'organisation de la journée

- Aide au repérage des sites et structures engagés dans la démarche (témoins institutionnels et professionnels – collectivités – restaurateurs)
- Avis sur la thématique traitée
- prise de contact avec la presse locale

Suivi et animation de réseau

- Organisation de journées similaires à l'attention des acteurs du tourisme de leur territoire

Evaluation de l'opération

- Apport de commentaires sur le questionnaire de satisfaction

Commentaires

Les Pays Touristiques sont encouragés à reproduire ce type de journées sur leur territoire dans le but de sensibiliser et d'informer leurs professionnels et leurs élus.

Partenaires associés

Intervenants selon thématique : ADEME, Espaces Info-Energie, spécialistes de l'éco-habitat (bureaux d'études, artisans...), label Clef Verte, Ecolabel Européen, voyagistes, réseau Coherence, CNRS Rennes

Critères d'évaluation / Indicateurs de résultat

Nombre de participants
Retombées presse
Evaluation des journées (questionnaire de satisfaction)
Reproductibilité par territoire : à ce jour 7 PAT ont organisé des journées similaires

Augmentation des demandes d'information

Qualité de l'information

Centralisation de l'information (référencement de pratiques, de sources de financements, d'interlocuteurs spécifiques, d'artisans etc...)

Financement de l'opération

FRPATB

Perspectives

Professionnalisation des acteurs

Mutualisation de connaissances et d'expériences

Multiplication des opérations de sensibilisation et d'information - Mise en place de nouvelles journées.

Développement du positionnement de l'offre sur la thématique



Contact

FRPATB—2 Place Bisson
56300 Pontivy - Tél : 02 97 51 46 16 -
contact@frpatb.com

Chargée de mission : Carine Chardaire

Référent territorial : Thérèse Le Brigand
Pays Touristique de Dinan

Pour plus d'informations :
consultez www.frpatb.com -
rubrique Tourisme durable