



La Clef
Verte

La Clef Verte

Label environnemental pour les
hébergements touristiques





La Fondation pour l'Education à l'Environnement (FEE)

- Les 5 programmes de la FEE:

- ✓ Eco-Ecole
- ✓ LEAF
- ✓ Jeune Reporter pour l'environnement
- ✓ Pavillon Bleu
- ✓ **Clef Verte**

- La FEE est une fédération d'ONG fondée il y a plus de 25 ans

- Elle forme un réseau international présent dans 50 pays et sur les 5 continents





La Clef
Verte

Le Contexte

Tourisme et Environnement: un rapprochement possible?

Des signes sur le plan international...

- Ecotourisme : priorité de l'OMT
- Les Nations Unies ont déclaré 2002 année mondiale de l'écotourisme
- 2000-2010 = Décennie de l'Education au Développement Durable de l'UNESCO

...et national

- Le Grenelle de l'Environnement : travail commun de l'Etat, de collectivités, d'associations, d'entrepreneurs, de syndicats et de citoyens
- Le Pacte écologique : prise de conscience générale sur les problématiques environnementales
- Le premier salon Ecorismo en 2007 : Tourisme et Environnement





La Clef
Verte

Le Contexte

Tourisme et environnement: un rapprochement
inévitable.

567 millions de nuitées en France en 2005 signifient :

- 567 millions de douches et 567 millions de kg de déchets
 - la multiplication des transports
 - pressions très forte sur l'environnement
 - la menace d'une dégradation des sites et des paysages
- => Menace d'une dégradation de l'attrait touristique de nos villes et de nos campagnes





Introduction

La démarche environnementale Clef Verte

= **Connaître**, prendre conscience

+ **Agir**, mettre en oeuvre

+ **Communiquer**, faire connaître





La Clef Verte

Créée en **1994 au Danemark** à l'initiative des professionnels de l'hôtellerie, et adaptée pour les campings français en 1998.

En 2002, le label fut adopté internationalement comme 5^{ème} programme de la **Fondation pour l'Education à l'Environnement**

Aujourd'hui, la Clef Verte est représentée dans **12 pays** et plus de **600 établissements**.



Les 4 Objectifs de la Clef Verte

1) Objectif pédagogique

- Sensibilisation des professionnels à l'environnement
- Formation environnementale du personnel
- Education à l'environnement du public

2) Objectif environnemental

- Diminuer les impacts environnementaux de chaque nuitée (réduction des consommations, utilisation raisonnée de produits chimiques, tri des déchets...)

3) Objectif économique

- Diminuer les charges d'exploitation des structures d'hébergements touristique (réduction des factures d'eau et d'énergie, achat de produits de proximité)

4) Marketing

- Un outil de promotion et de singularisation pour les établissements lauréats
- Une réponse à l'attente d'un public de plus en plus attentif aux questions environnementales

Comment obtenir le label?

→ Une procédure annuelle

- | | |
|------------------------------|--|
| 1) Postuler | dès l'hiver 2008 |
| 2) Remplir le questionnaire | avant le 25 avril 2009 |
| 3) Renvoyer le questionnaire | 25 avril 2009 |
| 4) Recevoir une visite | été 2009 |
| 5) Réunion du jury | automne 2009 |
| 6) Renouveler le label | mars 2011 (<i>puis tous les ans au mois de mars</i>) |

Frais de participation

→ Frais de dossier et de visite

(seulement si le questionnaire est retourné - étape 4):

30€ + 1€ par chambre ou emplacement pour les membres de l'UMIH et de la FNHPA

30€ + 1,6€ par chambre ou emplacement pour les non-membres

Un minimum est fixé à 90€ et un maximum 550€



Les critères

Le questionnaire comprend environ 80 critères répartis en 6 grande familles :

- 1) Gestion environnementale
- 2) Gestion de l'eau
- 3) Gestion de l'énergie
- 4) Gestion des déchets
- 5) Utilisation de produits chimiques
- 6) Education à l'Environnement**





La Clef Verte

Les partenaires de la Clef Verte



FNHPA
FÉDÉRATION NATIONALE DE L'HYDROCARBURE DE PARISIEN AIR

Professionnels

FNOTSI
Fédération Française de Camping et de Caravaning
28 rue de Rivoli, 75004 Paris
Tél: 01 42 96 20 00 - Fax: 01 42 96 20 01
www.fnotsi.fr

Consommateurs

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT ET DE L'AMÉNAGEMENT DURABLES
ODIT France

Institutionnels

ECOPERL
O'HARA
LA DÉTENTE AU VERT

Fournisseurs

Bel-air

Communicants

ECO EMBALLAGES

Techniciens





Les soutiens à la Clef Verte

- **Des Fédérations professionnelles partenaires :**

UMIH, FNHPA

- **Des chaînes ou groupements qui s'engagent :**

Sunêlia, SAS Radisson, Citotel, La Via Natura, Sites et paysages, Castels

- **Des collectivités qui s'associent :**

Comités Départementaux du Tourisme, Chambres de Commerce et d'Industrie, Conseils régionaux





La Clef
Verte

Les établissements Clef Verte aujourd'hui

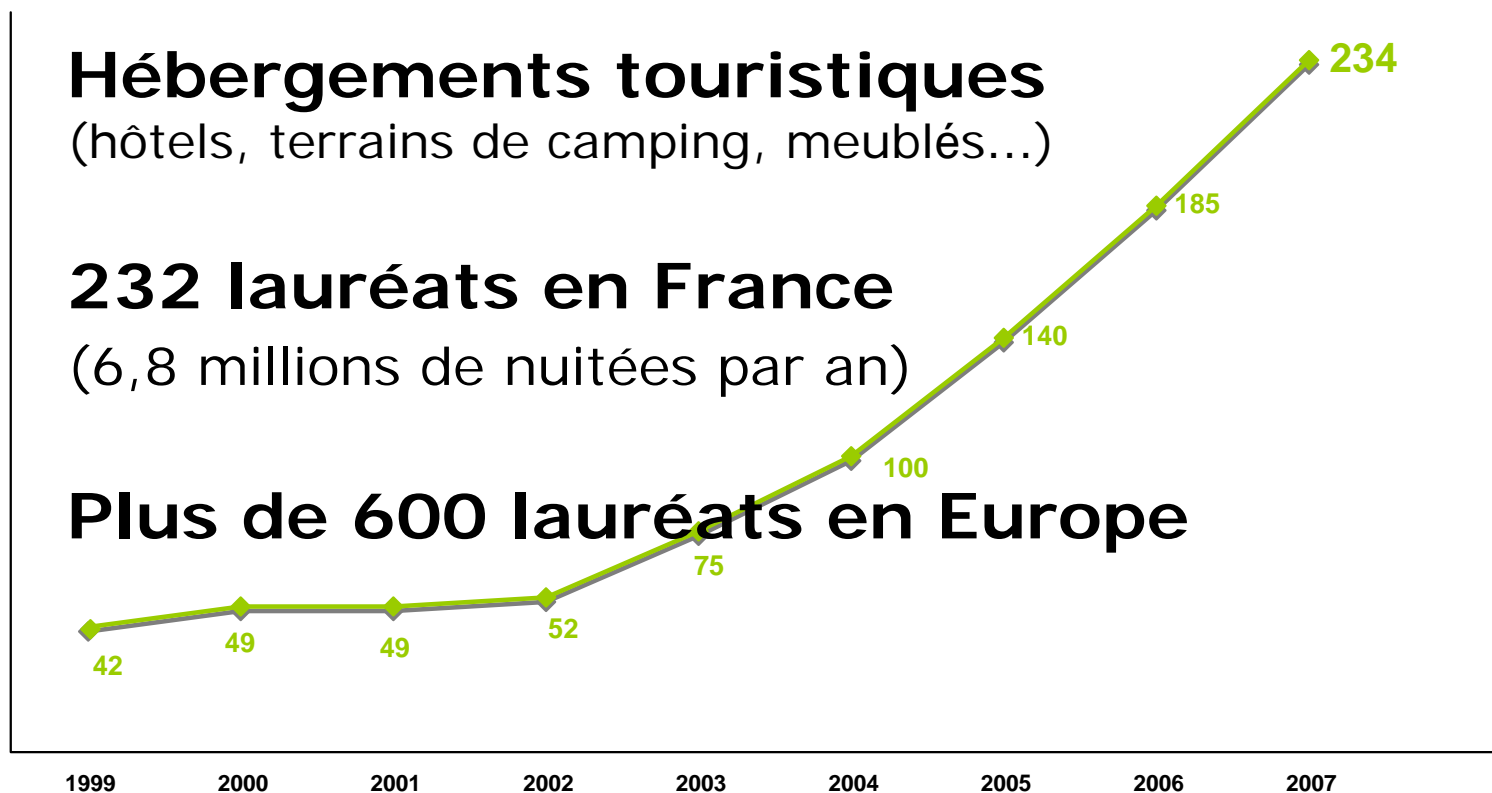
Hébergements touristiques

(hôtels, terrains de camping, meublés...)

232 lauréats en France

(6,8 millions de nuitées par an)

Plus de 600 lauréats en Europe





La Clef
Verte

La Clef Verte, un label mondial

12 pays: Danemark, France, Portugal, Lituanie, Suède, Estonie, Pays-Bas, Belgique, Italie, Tunisie, Maroc, Chypre

Bientôt: Canada, Japon, Jordanie, UK

Des **critères régis au niveau international** pour une meilleure lisibilité

Des protocoles de partenariats signés avec l'Organisation Mondiale du Tourisme (**OMT**) et le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (**PNUE**)

Un **site Internet** qui rassemble tous les lauréats (600 établissements)



Réunion internationale
le 18 janvier 2007,
Amsterdam





Les avantages du label Clef Verte

- Une **reconnaissance et une visibilité nationale et internationale**, excellent **outil de développement et de marketing** permettant d'attirer et de fidéliser une clientèle élargie
- **Un outil de gestion** permettant de réaliser **des économies substantielles** (réduction des factures d'eau, d'électricité...)
- **Un moyen d'améliorer durablement les conditions de travail** et d'exploitation en offrant un meilleur cadre de travail aux salariés





Contact - Informations

Thomas JOLY - Directeur Général de la FEE

Cédric DAVOINE - Responsable de la Clef Verte

www.laclefverte.org

contact@laclefverte.org

Fondation pour l'Education à l'Environnement

36 rue Amelot - 75011 Paris

Tél: 01 45 49 02 09

